

- ① CONTRATO
- ② USUARIO
- ③ DOMICILIO
- ④ COLONIA
- ⑤ R.F.C.

- ⑦ TARIFA
- ⑧ SECTOR
- ⑨ No. MEDIDOR
- ⑩ CLAVE UNICA
- ⑪ RUTA:

⑫ Emisión:

PERIODO DE CONSUMO
DESDE:
HASTA:

⑬

⑭

PÁGUESE ANTES DE:

--

⑥ C. P.

## AVISOS IMPORTANTES

## LECTURAS ACTUALIZADAS

LEC. ACTUAL	LEC. ANTERIOR	CONSUMO	IMPEDIMENTO
⑬	⑭	⑮	⑯

## DETALLE DE FACTURACION

⑰

Agua  
Drenaje  
Saneamiento  
Adeudo  
Asistencia Social

IVA  
Total

## TALON USUARIO

PÁGUESE ANTES DE:

--

- FACTURACION
- CONTRATO
- USUARIO
- DOMICILIO
- COLONIA
- TARIFA
- SECTOR

## DETALLE DE FACTURACION

Agua  
Drenaje  
Saneamiento  
Adeudo  
Asistencia Social

IVA  
Total

## TALON CAJA



**SAPAS**  
**LA PIEDAD**

Vida Para Tu Familia

R.F.C. SAP930521U51

## SISTEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LA PIEDAD

RIO COAHUILA No. 300 COL. SAN RAFAEL C.P. 59330 LA PIEDAD, MICH.

TELS. (352) 526-1771, 526-1630, 526-0771

### EL AGUA ES SALUD Y VIDA CUIDALA

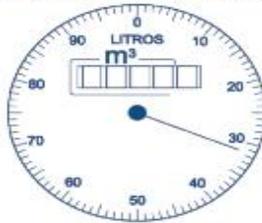
#### COMO LEER SU MEDIDOR

##### MEDIDOR DIGITAL



MARCA AUTOMATICAMENTE SU CONSUMO DE AGUA EN METROS CUBICOS, LA ULTIMA CIFRA MARCA SOLAMENTE LITROS LECTURA: 3987 M³

SI TIENE DUDA SOBRE SU CONSUMO INDIQUE SU PROPIA LECTURA ANOTANDO UNICAMENTE NUMEROS NEGROS



LECTURA

#### CLAVE DE IMPEDIMENTOS DE TOMA DE LECTURA

- 1.- MEDIDOR PEGADO
- 2.- MEDIDOR DESTRUIDO
- 3.- MEDIDOR C/ MICA BORROSA
- 4.- VIDRIO ROTO
- 5.- VIDRIO SUDADO
- 6.- FUGA EN EL MEDIDOR
- 7.- MEDIDOR CON OBSTACULOS
- 10.- CASA CERRADA
- 11.- SOLO ESTAN EN LAS TARDES
- 12.- NO SE LOCALIZA TOMA
- 13.- NO DEJARON TOMAR LECTURA
- 14.- MEDIDOR NO VISIBLE (REUBICAR)
- 16.- NO HAY MEDIDOR
- 17.- TOMA ANTES DEL MEDIDOR
- 18.- MEDIDOR AL REVES
- 19.- QUITO USUARIO MEDIDOR
- 21.- CASA DESHABITADA
- 22.- LOTE BALDIO
- 23.- EN CONSTRUCCIÓN DESHABITADA
- 24.- NO SE A INSTALADO TOMA
- 25.- TOMA SUSPENDIDA (T. C.)

ESTE AVISO ES VÁLIDO COMO FACTURA CON LA FIRMA Y SELLO DEL CAJERO, O CERTIFICACIÓN DE NUESTRA CAJA REGISTRADORA. EL PAGO DE ESTE RECIBO NO LIBERA AL USUARIO DE ADEUDOS ANTERIORES.

### ACCIONES PARA AHORRAR AGUA

- + NO USE SU W. C. COMO CENICERO O BASURERO
- + TOME BAÑOS MÁS CORTOS, CERRANDO LLAVES MIENTRAS SE ENJABONA
- + INSTALE REGADERAS QUE AHORREN AGUA
- + NO USES EL CHORRO DEL AGUA PARA RETIRAR LOS RESTOS DE COMIDA, TÁLLELOS CON UNA FIBRA O ESTROPAJO

RECUERDA QUE PUEDES HACER TUS PAGOS EN:

- + RIO COAHUILA No. 300
- + 20 DE NOVIEMBRE No. 110
- + MERCADITO FCO. J. MUJICA
- + AV. LOMAS ALTAS No. 328-2 FRACC. VILLAS DE LA LOMA

### REPORTE DE FUGAS Y DESPERDICIOS DE AGUA



REALIZA TUS REPORTE CON NUESTRA APLICACIÓN



Ingresar al link

- 1 <https://sapaslapiedad.gob.mx/fugas/>
- 2 Da clic en reportar.
- 3 Llena el formato de reporte. Deberas añadir mínimo 2 fotos de evidencia.

SERVICIO LAS 24 HRs.



CUIDANDO EL AGUA CUIDARÁ SU ECONOMÍA

[www.sapaslapiedad.gob.mx](http://www.sapaslapiedad.gob.mx)  
[atencion@sapaslapiedad.gob.mx](mailto:atencion@sapaslapiedad.gob.mx)



## EN LA PIEDAD TRABAJAMOS TODOS POR EL AGUA

1. **Contrato:** Número de contrato asignado.
2. **Usuario:** Nombre del usuario dado de alta en el contrato.
3. **Domicilio:** Domicilio del usuario dado de alta en el contrato.
4. **Colonia:** Colonia asignada en su domicilio.
5. **R.F.C.:** Registro Federal de Contribuyentes
6. **C.P.:** Código Postal
7. **Tarifa:** Clasificación de la tarifa asignada al usuario.
8. **Sector:** Clave asignada en letras para la sectorización de la ciudad, esto contribuye al control para la entrega de recibos y tomas de lecturas.
9. **No. de Medidor:** Se registra el número de medidor instalado en la toma del domicilio.
10. **Clave Única:** N/E
11. **Ruta:** Clave asignada en números para clasificar las rutas de trabajo en la ciudad.
12. **Emisión:** Fecha en que se imprime el recibo.
13. **Periodo de Consumo:** Información de los meses a pagar (mes/año)
14. **Páguese Antes de:** Fecha límite de pago.
15. **Avisos Importantes:** Se notifica al usuario a través de un gráfico sobre sus consumos de agua en metros cúbicos, se incluyen los últimos 6 meses.
16. **Lectura Actual:** Número de la última lectura registrada.
17. **Lectura Anterior:** Lectura de un mes anterior a la fecha de emisión.
18. **Consumo:** Cantidad de consumo de agua en metros cúbicos.
19. **Impedimento:** Anomalía que impide la toma de lectura, las claves para este concepto se encuentran descritas en el reverso.
20. **Detalle de Facturación:** Descripción de los conceptos y cantidades en pesos a pagar por el servicio de agua, drenaje y saneamiento.

**Agua:** Costo por el servicio de agua potable.

**Drenaje:** Costo por el servicio de drenaje.

**Saneamiento:** Costo del servicio de saneamiento de las aguas residuales.

**Rezago:** Importe a pagar si se adeudan meses anteriores.

**Asistencia Social:** Apoyo a Protección Civil.

**IVA:** Impuesto Sobre el Valor Agregado.

**Recargos:** Importe por el adeudo a partir del tercer mes vencido. Se cobra un 3% por cada mes vencido.

**Multas:** Importe cobrado por el adeudo del servicio a partir del cuarto mes vencido. Se cobra una UMA por cada mes vencido.

**Gastos de Ejecución:** Importe cobrado por los gastos ejecutados en el envío de requerimientos de pago que se realizan a partir del sexto mes vencido en la toma doméstica y a partir del tercer mes vencido en las tomas comerciales.

**Otros:** Importe a pagar por otros conceptos como adeudos pendientes en material de rehabilitación, contrato, etc.